

マチコミ登録手順書



FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
※登録用メールアドレスをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。
※ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

○ 登録手順

スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード（※1）等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。（※3）
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。

※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

アプリインストール



もしくは、各ストアから「マチコミ」で検索

従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。手続きに必要な情報が折り返しメールで届きます。（※1）
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURL にアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。（※2）

※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

GPS と音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

○登録用メールアドレス

糸満小学校令和5年度新入児童登録用メールアドレスとQRコード準備しました。近隣の子ども園等には配布し、オリエンテーションに向けて準備しています。登録方法は一緒に添付した「マチコミ登録手順書」を参考にしてください。マチコミアプリも取得お願いします。本校は欠席届等はマチコミアプリでお願いしています。登録は児童氏名と後ろに父、母、祖母、祖父を追記下さい。

施設名：糸満小学校

登録先グループ名：R5年度新入生

登録用メールアドレス	QRコード
qywg2546@machicomi.jp [キューワイダブルジー2546]	

従来型携帯電話の方で登録用メールアドレスに空メールを送信の際、QRコードを利用するとかんたんに空メールを送信できます。

ご利用の携帯電話のバーコードリーダーよりQRコードを読み取ってください。

登録期限	パスワード
2024/04/30	設定なし

登録方法は別途「マチコミ登録手順書」をご確認ください。